

PROGRAMMATION

POUR LES ACTEURS EN LOISIR MUNICIPAL

L'ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DU LOISIR MUNICIPAL et LOISIR ET SPORT MONTRÉGIE s'unissent exceptionnellement pour offrir à toutes les municipalités de la Montérégie deux événements qui auront lieu à Candiac.

COÛT

Gratuit et ouvert à toutes les municipalités de la Montérégie membres ou non membres de l'AQLM et de LSM

LIEU

CENTRE ROMÉO-V. PATENAUD, 135, chemin Haendel, Candiac (Québec) J5R 1R7

5 mai 2022



Je
Rendez-vous
québécois
du
**LOISIR
RURAL**

9 h
Accueil

9 h 30
Mot de bienvenue et présentation
de LSM par Patrick Lafleur

10 h
Conférence | **L'Expérience client**
par Mme Hélène Douville sur écran géant
Pourquoi l'expérience client est-elle importante en loisir public? Venez le découvrir : plusieurs exemples qui s'appliquent à votre milieu de travail vous seront présentés.



Midi
Boîte à lunch

13 h 15
Ateliers de discussion sur la concertation en Montérégie

19 mai 2022



13 h
Accueil

13 h 30
Mot de bienvenue et présentation
de l'AQLM par Nathalie Croteau

14 h
Formation | **Atelier pratique de cocréation**
par M. André Fortin
Venez expérimenter une démarche qui allie collaboration et créativité, que l'on appelle la cocréation, sous le thème de l'attraction/rétention de la main-d'œuvre.



17 h
5 @ 7 Réseautage

Formulaire d'inscription